



DOCUMENT DE PREGUNTES I RESPOSTES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA ENTORN DEL COVID- 19 EN EL SECTOR DE LES EMPRESES INSTAL·LADORES I AUTÒNOMS

Versió 5.0 – 05/05/2020

INTRODUCCIÓ

Davant de la situació actual d'emergència i de la quantitat de dubtes i criteris interpretatius d'acord amb la normativa publicada arrel del Reial Decret 463/2020 i posteriors actualitzacions, s'ha cregut convenient elaborar aquest document de FAQs per donar resposta a les preguntes més recurrents.

Tanmateix, val a dir que la situació actual està en constant moviment i canvi i les respostes incloses en la versió del present document podrien variar a futurs en funció dels criteris i normatives publicades per l'Administració, tant autonòmica com central.

Aquest document ha estat elaborat amb les diferents assessories jurídiques consultades per FEGiCAT.

La normativa i documentació objecte del present document i, en conseqüència, analitzada és la següent:

- [Llei 8/2011](#), de 28 d'abril, per la que s'estableixen mesures per la protecció d'infraestructures crítiques.
- [Reial Decret 463/2020](#), pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.
- [Reial Decret 465/2020](#), de 17 de març, pel qual es modifica el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID -19.
- [Reial Decret Llei 8/2020](#), de mesures urgents per combatre l'impacte econòmic i social del COVID-19.
- [DGE-SGON-841 CRA](#) Nota del Ministeri de Treball i Economia sobre expedients suspensius i de reducció de jornada pel COVID-19.
- [Reial Decret 487/2020](#), de 10 d'abril, pel que es prorroga l'estat d'alarma declarat pel Reial Decret 463/2020.
- [Ordre SND/340/2020](#), de 12 d'abril, per la qual es suspensen determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis existents en què hi hagi risc de contagi pel COVID-19 per a persones no relacionades amb aquesta activitat.



Informació aportada per :

FEGiCAT
junts avancem

Gremi CRM es membre de



GREMI D'INSTAL·LADORS I PIMES DEL METALL

CERDANYOLA DEL VALLÈS - RIPOLLET - MONTCADA I REIXAC I RODALIES

- [Ordre SND/385/2020](#), de 2 de maig, per la qual es modifica l'Ordre SND/340/2020, de 12 d'abril, per la qual es suspenen determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis existents en què hi hagi risc de contagi pel COVID-19 per a persones no relacionades amb aquesta activitat.
- [Ordre TMA/384/2020](#), de 3 de maig, per la qual es dicten instruccions sobre la utilització de màscares en els diferents mitjans de transport i es fixen requisits per garantir una mobilitat segura de conformitat amb el pla per a la transició cap a una nova normalitat.
- [Preguntes sobre restriccions d'activitats](#) del Departament d'Interior.

Totes les respostes han sigut analitzades en l'àmbit normatiu per adequar-se a la situació actual de la data que presenta el document a la seva capçalera.

PREGUNTES I RESPOSTES FREQUENTS

1. Les empreses instal·ladors i autònoms poden treballar?

Sí, poden treballar respectant les següents condicions:

En relació amb les obres o actuacions en les que Sí es pot desenvolupar l'activitat

Tipus d'edifici	Zona d'actuació i/o tipologia d'actuació	Es pot produir contacte amb els residents?	Observacions
Nova construcció	Nova construcció	No	Sí es permet.
Edifici existent NO habitat	Enderrocs	No	Sí es permet.
	Reformes o nova instal·lació	No	Sí es permet.
Edifici residencial o amb altres usos amb zones comuns	Reparacions o intervencions d'urgència	Sí, a les zones comuns i a l'interior de l'habitatge o local	S'ha de permetre en tots els casos donada la classificació d'activitat essencial.
	Locals o habitatges Sí habitats	Sí, a les zones comuns i a l'interior del local o habitatge	No es permet, exceptuant les urgències.
	Locals o habitatges NO habitats o que no tinguin accés als residents mentre durin les obres	Sí, a les zones comuns	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents. ✓ L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
	Zones comuns	Sí, a la pròpia zona comú	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents. ✓ L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
	Zones comuns exteriors	Sí, a les zones comuns	Sí es permet. Generalment son zones senzilles de sectoritzar, sempre que el seu ús ordinari no sigui autoritzat pels residents.
	Façanes i cobertes per l'exterior	No	Sí es permet, sempre que els residents no obrin espais que donin accés a l'interior.
	Façanes i cobertes per l'interior	Sí, a les zones comuns i a l'interior del local o habitatge	No es permet, exceptuant les urgències al haver-hi risc d'interacció amb el resident.
Edifici unifamiliar amb accés independent des de l'exterior	Operacions puntuals de connexió amb les xarxes de serveis de l'edifici que siguin necessàries per a escometre les obres	Sí, a les zones comuns	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents.
	Reparacions o intervencions d'urgència	Sí, a les zones comuns i a l'interior de l'habitatge o local	S'ha de permetre en tots els casos donada la classificació d'activitat essencial.
	Interior de l'habitatge	Sí, a les zones comuns i a l'interior de l'habitatge o local	No es permet, exceptuant les urgències.
	Ampliacions independents i annexes a l'edifici existent	Sí, a les zones comuns	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents. ✓ L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
	Façanes i cobertes per l'exterior	No	L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
	Façanes i cobertes per l'interior	Sí, a l'interior del local o habitatge	No es permet, exceptuant les urgències al haver-hi risc d'interacció amb el resident.

GREMI D'INSTAL·LADORS I PIMES DEL METALL

CERDANYOLA DEL VALLÈS - RIPOLLET - MONTCADA I REIXAC I RODALIES

	Instal·lacions de jardineria o urbanització interior	No	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents. ✓ L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
Locals amb accés des de via pública	Intervenció interior	Si	Sí es permet. ✓ S'ha de limitar la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i adoptar totes les mesures oportunes per evitar el contacte amb els residents. ✓ L'accés i sortida s'ha de produir a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
	Intervenció interior	No	Sí es permet.

En relació amb l'activitat de l'establiment comercial de venda al detall

Afecta a aquells locals de **venda al detall amb atenció al públic** afectats pel Reial Decret 463/2020. És a dir, a pràcticament la totalitat dels establiments del nostre sector.

- **Quins locals amb atenció al públic poden obrir?**

Establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals amb una superfície **inferior a 400 m²**, exceptuant aquells que estiguin a l'interior de centres o parcs comercials.

- **Els tallers poden continuar oberts?**

Sí, exactament amb les mateixes condicions que fins ara, al no haver-hi possibilitat de rebre públic extern ni fer venda al detall.

- **Quins tipus d'atenció al públic s'ha de donar?**

- a) S'establirà un **sistema de cita prèvia** que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior dels mateixos.
- b) Es garantirà l'**atenció individualitzada** al client amb la deguda separació física prevista en aquest capítol o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant la instal·lació de mostradors o mampares.
- c) S'ha de garantir un **distanciament** d'almenys 1 m. entre treballador i client amb elements de protecció o 2 m. si no hi ha aquests elements.
- d) En els establiments en què sigui possible l'atenció personalitzada de **més d'un client al mateix temps** s'ha d'assenyalar de forma clara la distància de seguretat interpersonal de 2 m. entre clients, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. L'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- e) S'ha de posar a disposició de el públic dispensadors de **gels hidroalcohòlics amb activitat virucida** autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, a l'entrada de el local, i hauran d'estar sempre en condicions d'ús.

GREMI D'INSTAL·LADORS I PIMES DEL METALL

CERDANYOLA DEL VALLÈS - RIPOLLET - MONTCADA I REIXAC I RODALIES

- f) En els establiments i locals comercials que comptin amb **zones d'autoservei**, haurà de prestar el servei un treballador de l'establiment, per tal d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.
- g) No es podran posar a disposició dels clients de **productes de prova**.
- **Quins horaris especials s'han de respectar?**

S'establirà un **horari d'atenció preferent per a majors de 65 anys**, que s'ha de fer coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.
- **Quines mesures d'higiene i desinfecció s'han d'aplicar?**
 - ✓ Realitzar **dues vegades al dia**, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents d'acord amb les següents pautes:
 - a) Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, a **l'acabar el dia**.
 - b) S'utilitzaran desinfectants com dilucions de **lleixiu (1.50)** acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat **virucida** registrats pel Ministeri de Sanitat.
 - c) Després de cada neteja, els materials emprats i els **EPIs** utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans.
 - d) Es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada **canvi de torn**.
 - ✓ En cas de més d'un treballador, la neteja s'haurà de fer extensiva a les **zones d'ús privat** dels treballadors.
 - ✓ S'hauran de netejar **diàriament** els uniformes de treball.
 - ✓ Els **serveis** estaran tancats al públic excepte en casos estrictament necessaris. La desinfecció total d'aquest espai haurà de ser immediata en cas d'ús extern.
 - ✓ El local ha de tenir **cubell de les escombraries**, a ser possible, amb xapa i pedal. Hauran de ser netejades una vegada al dia.
- **Quines mesures de prevenció de riscos laborals s'han de complir?**
 - ✓ Aquelles recollides a la legislació vigent, tant de caràcter general com aquelles específiques sobre la COVID-19.
 - ✓ S'ha de garantir un distanciament de 2 m. entre treballadors.

2. **Les empreses instal·ladors i autònoms del nostre ram són considerades un col·lectiu essencial?**

És l'activitat la que es classifica com a essencial o no, no un sector en sí mateix.

L'article 18.2 de [Reial Decret 463/2020](#), de 14 de març, estableix que son operadors **d'activitats essencials** aquelles empreses i proveïdors que, sense tenir la consideració de crítics, són essencials per assegurar l'abastament de la població i els mateixos serveis essencials.

Per tant, **les empreses instal·ladors i autònoms realitzen serveis i actuacions essencials sempre que aquestes actuacions siguin per assegurar el correcte funcionament dels subministraments bàsics.**

3. Què és una activitat essencial i no essencial?

El [Reial Decret 463/2020](#) defineix, en el seu Annex i a l'article 10, aquelles activitats no essencials que han de suspendre la seva activitat de cara al públic.

4. Com justificar els desplaçaments?

Amb el **certificat de protecció civil** al següent enllaç: [Certificat Protecció Civil](#)

Es recomana també disposar d'algun **justificant emès pel client** a on es realitzarà l'activitat.

5. Quines restriccions hi ha en qüestions de desplaçaments?

No s'apliquen restriccions als serveis essencials.

Per a la resta de desplaçaments i segons l'[Ordre TMA/384/2020](#):

- En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de **fins a 9 places**, inclòs el conductor, **podran desplaçar-se a 2 persones per cada fila de seients**, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants. S'entén per transport privat complementari el realitzat per les empreses l'objecte o activitat principal no és el transport. Per exemple, les empreses instal·ladors i/o mantenidores.
- En els vehicles en què únicament es disposi **d'una fila de seients**, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o altres; podran viatjar com **màxim 2 persones**, sempre que els seus ocupants utilitzin màscares que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible. En cas contrari, únicament podrà viatjar al conductor.
- En els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

6. Les associacions empresarials han de tancar la seva seu física o poden mantenir-se obertes al fer una activitat relacionada amb l'assessoria empresarial?

L'activitat pròpia associativa no resta afectada pel Reial Decret 463/2020 i per tant pot exercir la seva activitat amb normalitat sempre i quan no s'efectuï cap activitat de venda al detall al públic i sempre **respectant la resta de limitacions dictades per les autoritats sanitàries, prevenció de riscos laborals i les referides a mobilitat de persones i mercaderies.**