



CIRCULAR 67-2020

CONDICIONS PER A L'OBERTURA AL PÚBLIC DE DETERMINATS COMERÇOS I SERVEIS

Benvolguts associats,

El Ministeri de Sanitat ha publicat l'[Ordre Ministerial SND/388/2020](#), de 3 de maig, per la qual s'estableixen les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, afectant a aquells instal·ladors que tenen botiga o instal·lacions obertes al públic.

A quins locals afecta aquesta Ordre?

Aquells locals de **venta al detall amb atenció al públic** afectats pel Reial Decret 463/2020. És a dir, a pràcticament la totalitat dels establiments del nostre sector.

Quins locals amb atenció al públic poden obrir?

Establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals amb una superfície **inferior a 400 m²**, exceptuant aquells que estiguin a l'interior de centres o parcs comercials.

Els tallers poden continuar oberts?

Sí, exactament amb les mateixes condicions que fins ara, al no haver-hi possibilitat de rebre públic extern ni fer venda al detall.

Quins tipus d'atenció al públic s'ha de donar?

- a) S'establirà un **sistema de cita prèvia** que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior dels mateixos.
- b) Es garantirà l'**atenció individualitzada** al client amb la deguda separació física prevista en aquest capítol o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant la instal·lació de mostradors o mampares.



Informació aportada per :



Gremi CRM es membre de



- c) S'ha de garantir un **distanciament** d'almenys 1 m. entre treballador i client amb elements de protecció o 2 m. si no hi ha aquests elements.
- d) En els establiments en què sigui possible l'atenció personalitzada de **més d'un client al mateix** temps s'ha d'assenyalar de forma clara la distància de seguretat interpersonal de 2 m. entre clients, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. L'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- e) S'ha de posar a disposició de el públic dispensadors de **gels hidroalcohòlics amb activitat virucida** autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, a l'entrada de el local, i hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
- f) En els establiments i locals comercials que comptin amb **zones d'autoservei**, haurà de prestar el servei un treballador de l'establiment, per tal d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.
- g) No es podran posar a disposició dels clients de **productes de prova**.

Quins horaris especials s'han de respectar?

S'establirà un **horari d'atenció preferent per a majors de 65 anys**, que s'ha de fer coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.

Quines mesures d'higiene i desinfecció s'han d'aplicar?

- Realitzar **dues vegades al dia**, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents d'acord amb les següents pautes:
 - a) Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, a **l'acabar el dia**.
 - b) S'utilitzaran desinfectants com dilucions de **lleixiu (1.50)** acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat **virucida** registrats pel Ministeri de Sanitat.
 - c) Després de cada neteja, els materials emprats i els **EPIs** utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans.
 - d) Es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada **canvi de torn**.
- En cas de més d'un treballador, la neteja s'haurà de fer extensiva a les **zones d'ús privat** dels treballadors.
- S'hauran de netejar **diàriament** els uniformes de treball.
- Els **serveis** estaran tancats al públic excepte en casos estrictament necessaris. La desinfecció total d'aquest espai haurà de ser immediata en cas d'ús extern.
- El local ha de tenir **cupell de les escombraries**, a ser possible, amb xapa i pedal. Hauran de ser netejades una vegada al dia.

Quines mesures de prevenció de riscos laborals s'han de complir?

- Aquelles recollides a la legislació vigent, tant de caràcter general com aquelles específiques sobre la COVID-19.
- S'ha de garantir un distanciament de 2 m. entre treballadors.