

ÇODI ÈTIC



**INSTAL·LADORS I
PIMES DEL METALL**
CERDANYOLA - RIPOLLET - MONTCADA I RODALIES

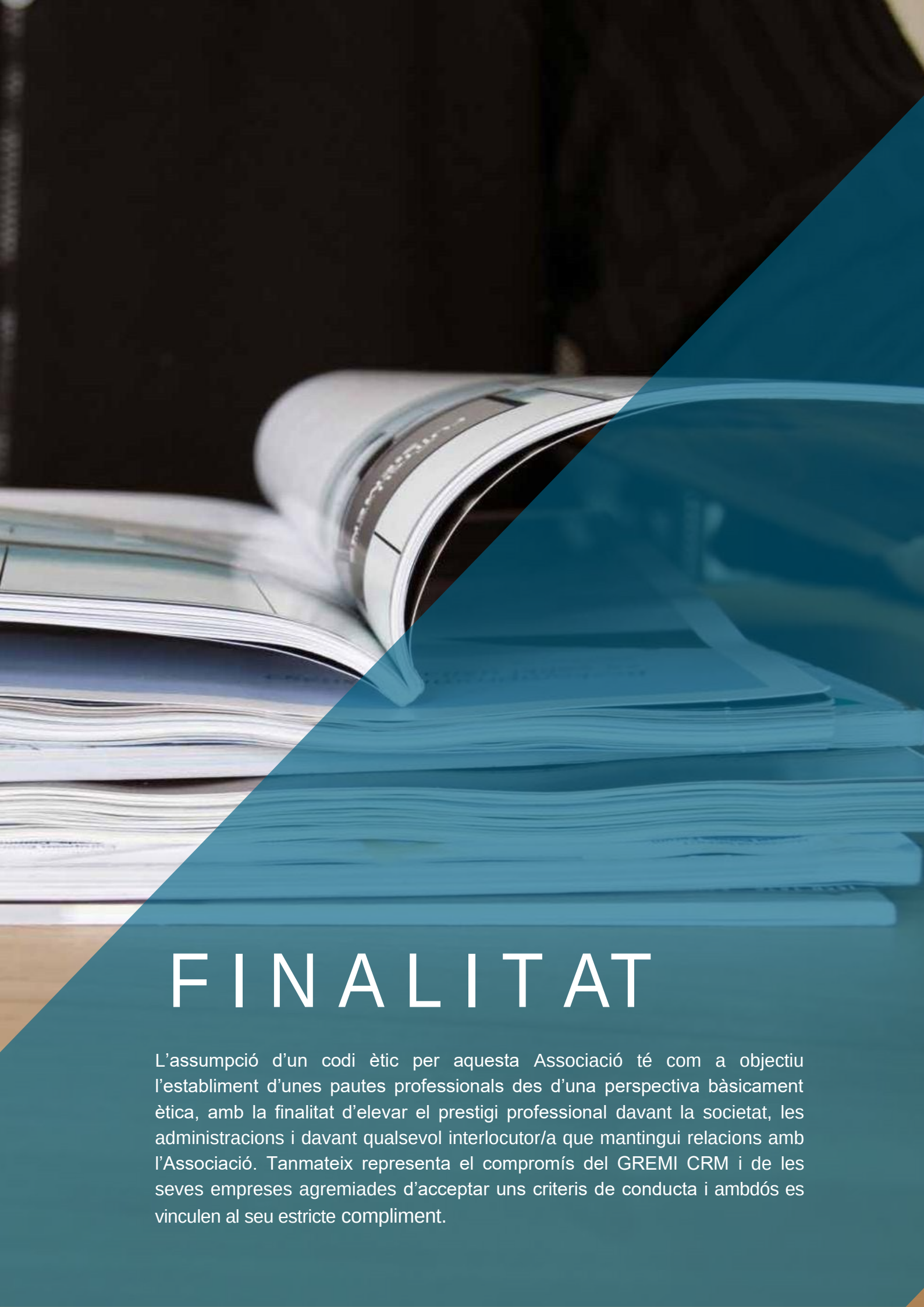


DEFINICIÓ

Conjunt de principis i normes que han de guiar i orientar a les persones empleades, col·laboradores i agremiades del GREMI D'INSTAL·LADORS I PIMES DEL METALL CRM en el marc de les seves activitats i obligacions laborals i professionals.

Aquest codi ètic recull el compromís del GREMI CRM d'actuar conforme a uns valors que garanteixin un comportament responsable i amb absolut respecte a la legalitat vigent, en totes les relacions de l'Associació, amb el seu propi personal empleat, amb la Junta Directiva, amb la seva clientela, empreses proveïdores i amb la societat en general.





FINALITAT

L'assumpció d'un codi ètic per aquesta Associació té com a objectiu l'establiment d'unes pautes professionals des d'una perspectiva bàsicament ètica, amb la finalitat d'eleva el prestigi professional davant la societat, les administracions i davant qualsevol interlocutor/a que mantingui relacions amb l'Associació. Tanmateix representa el compromís del GREMI CRM i de les seves empreses agremiades d'acceptar uns criteris de conducta i ambdós es vinculen al seu estricte compliment.

A QUI ES DESTINA

Són destinataris i destinatàries del codi ètic del GREMI D'INSTAL·LADORS CRM tot el seu personal empleat i les empreses col·laboradores, que hauran de conèixer i acceptar el seu contingut i obligar-se al seu compliment.

Les empreses agremiades, clientela o qualsevol altre persona que mantingui relacions amb el GREMI CRM quedaran emparats pels principis del present codi en quan els hi sigui d'aplicació.

CODI DE PRINCIPIS I VALORS

Aquest Codi Ètic constitueix un dels elements principals de la gestió de la Responsabilitat Social Corporativa del Gremi d'Instal·ladors i Pimes CRM i és la via per al desenvolupament dels seus valors socialment responsables que es relacionen a continuació:

- Integritat, honradesa, ètica i eficàcia en totes les actuacions del Gremi.
- Esperit de superació i millora contínua en el desenvolupament de l'activitat.
- Lleialtat responsable davant els associats, les persones de la Junta Directiva i la comunitat.
- Transparència en la difusió de la informació, que serà adequada, veraç i contrastable.
- Respecte tant institucional com personal a totes les persones integrants del Gremi CRM.

Aquests valors constitueixen la base sobre la qual es sustenta aquest codi i estableixen les pautes generals d'actuació que han de ser observades per totes les persones integrants del Gremi CRM en el seu acompliment diari



PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ

Compromís amb els drets humans i drets laborals

Tota actuació del Gremi CRM guardarà un respecte escrupolós als drets humans i llibertats públiques inclosos en la Declaració Universal dels Drets Humans.

Respecte a la legalitat

Totes les persones agremiades i que formen part del Gremi CRM mantindran en el desenvolupament de la seva activitat un estricte respecte a la normativa legal vigent.

Medi ambient

El Gremi CRM està fermament compromès amb la protecció i el respecte al medi ambient i per això realitza la seva activitat sota la premissa de minimitzar els impactes ambientals negatius i prevenir la contaminació promovent la millora dels processos i procurant l'adequada formació del seu personal empleat i col·laborador sota l'adequada gestió ambiental, de les diferents activitats, els riscos associats i la gestió òptima del patrimoni natural.

Seguretat i salut a la feina

La seguretat i salut en l'àmbit de treball són aspectes fonamentals pel Gremi CRM que es compromet a posar els mitjans necessaris per minimitzar els riscos en el treball, tant per al personal propi de l'organització com per a les col·laboradors.

Totes les persones del Gremi CRM vetllaran activament per crear i mantenir un entorn de treball segur, respectant escrupolosament la legislació vigent allà on es desenvolupen les activitats i anticipant les mesures preventives necessàries per generar les millors condicions possibles de seguretat i salut laboral.

Integritat ètica

La integritat personal i ètica professional són actius molt valuosos pel Gremi CRM, per això, totes les empreses agremiades, treballadors i treballadores, col·laboradores i persones que en formen part han d'exercir la seva activitat amb objectivitat i professionalitat.

ELS NOSTRES PRINCIPIS

D'ACTUACIÓ PER GRUPS D'INTERÈS

TREBALLADORES I TREBALLADORS

Entorn de feina

El Gremi CRM s'esforça per crear entorns de treball on imperi la confiança i el respecte a la dignitat de persones, la cordialitat i l'esforç del treball en equip. El Gremi prohibeix expressament qualsevol abús d'autoritat, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn de treball intimidador, ofensiu o hostil.

Cada un dels integrants del Gremi CRM contribuirà a mantenir un ambient de treball agradable, gratificant i segur que animi a les persones a donar el millor de sí mateixes.

Igualtat d'oportunitats i no discriminació

El Gremi CRM garanteix la igualtat d'oportunitats i es compromet a posar els mitjans per ajudar a totes les seves empleades/empleats al seu desenvolupament professional i personal. Així mateix, no permet cap tipus de discriminació per motius de gènere, raça, orientació sexual, creences religioses, opinions polítiques, nacionalitat, origen social, discapacitat, o qualsevol altre circumstància susceptible de ser font de discriminació.

Les persones del Gremi CRM fomentaran els principis d'igualtat d'oportunitats i de no discriminació contribuiran a generar un entorn de treball divers i integrador.

Diversitat

El Gremi CRM treballa per la integració de la diversitat i complexitat dels seus recursos humans. S'espera de totes les persones del Gremi el respecte a la diversitat, una actitud activa en pro de la integració i el foment d'una identitat corporativa sòlida.

Dret d'associació sindical

Totes les persones del Gremi tenen dret d'associació i lliure sindicació.

Conciliació de vida familiar y professional

L'equilibri entre les obligacions laborals i la vida personal i familiar s'obté mitjançant una política de recursos humans que generi mesures que facin possible compatibilitzar el compromís amb el Gremi amb el temps necessari pel desenvolupament d'un projecte personal de vida.



Desenvolupament professional i formació

El Gremi CRM es compromet a posar els mitjans per contribuir a l'aprenentatge, formació i actualització dels coneixements i competències de les seves treballadores i treballadors per tal de facilitar la seva ocupabilitat, el seu progrés professional i aportar més valor a les empreses associades i a la societat.

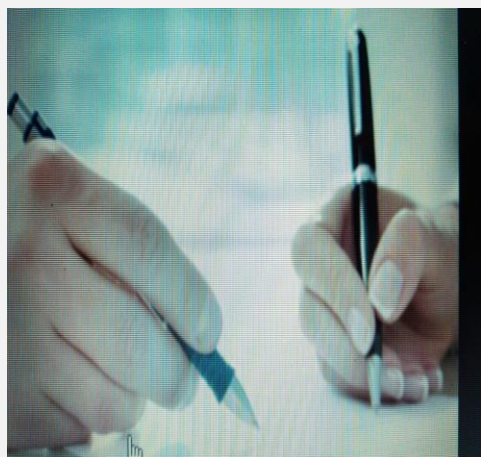
Per al seva banda, el personal del Gremi CRM participarà en els programes de formació en la mesura que sigui requerit i s'esforçarà per obtenir el màxim aprofitament dels mateixos.

Privacitat de dades personals

El Gremi CRM sol·licita als seus treballadors i treballadores la informació necessària per a la correcta gestió de la seva activitat i per al compliment de la legislació vigent. La informació de caràcter no públic es considera reservada i confidencial, per la qual cosa aplica els mecanismes necessaris per preservar la seva integritat, disponibilitat i confidencialitat.



EMPRESSES AGREMIADES I PROVEÏDORES



Qualitat i innovació

El Gremi CRM es compromet a assolir les majors cotes de qualitat en els seus productes i serveis. Per això el Gremi posa a disposició del seu personal empleat els recursos necessaris, i fomenta la implicació de les treballadores i treballadors en la dinàmica de la innovació.

Relació amb empreses proveïdores i subcontractistes

Els processos per a la selecció d'empreses proveïdores i contractistes del Gremi es desenvolupen en termes d'imparcialitat i objectivitat.

Transparència i exactitud de la informació

El Gremi CRM es compromet a transmetre informació de forma completa i veraç que permeti a les seves empreses agremiades i als restants grups d'interès, formar-se un judici objectiu sobre el Gremi.

Les persones del Gremi CRM han de respectar aquest principi i proporcionar la informació procurant sempre transparència exigible a cada situació.

Confidencialitat

La informació és un dels principals actius del Gremi CRM per a la gestió de les seves activitats. Totes les persones integrants del Gremi CRM utilitzaran aquest recurs amb la màxima cautela, preservant la seva integritat, confidencialitat i disponibilitat i minimitzant els riscos derivats de la seva divulgació i mal ús tant interna com externament.

Extorsió corrupció i suborn

El Gremi CRM es compromet a desenvolupar la seva activitat sempre d'acord a les normes tècniques professionals aplicables, duent a terme únicament pràctiques legals i ètiques, i complint les obligacions contractuals amb honestedat.

Pautes de conducta de caràcter general de les empreses agremiades

Totes i cadascuna de les integrants del Gremi CRM s'abstindran de realitzar qualsevol activitat privada o de mer interès personal que pugui suposar l'aparició de conflictes d'interès. Si tot i això succeís, avisaran d'aquesta circumstància, facilitaran la seva ràpida detecció i participaran activament en la resolució dels mateixos a través dels òrgans de govern establerts. Les empreses integrants es comprometen a desenvolupar la seva activitat sempre d'acord a les normes tècniques i professionals aplicables, duent a terme únicament pràctiques legals i ètiques, i complint les obligacions contractuals amb honestedat.

Règim sancionador



Correspon a la Junta Directiva del Gremi CRM complir i fer complir aquest Codi Ètic, així com totes les disposicions legals que afectin als seus estatuts i als acords vàlidament adoptats per l'Assemblea General i per la Junta Directiva.

El procediment disciplinari s'iniciarà a proposta de la pròpia Junta Directiva amb la incoació del corresponent expedient.

Les conductes en què incorri una empresa associada en la seva relació amb el Gremi, així com amb altres agents o amb qualsevol persona física o jurídica relacionada amb el Gremi CRM, podran donar lloc al fet que després del seu coneixement, siguin considerades no ajustades als Estatuts, al Codi Ètic o als acords vàlidament adoptats per l'Assemblea General i per la Junta Directiva i que puguin ser objecte de sanció.

La classificació de les faltes i la implantació de les corresponents sancions aniran a càrrec de la Junta Directiva. Les faltes es classificaran de la següent forma:

- Faltes lleus.
 - ✓ Amonestació escrita amb advertència d'esmena
- Faltes greus.
 - ✓ Multa del doble de la quota d'associada durant el període de suspensió.
- Faltes molt greus.
 - ✓ Expulsió del Gremi i pèrdua de tots els drets d'empresa associada.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



El Gremi CRM manifesta el seu compromís amb els principis de la responsabilitat social corporativa. El compromís del Gremi CRM amb la societat es materialitza en el desenvolupament i promoció d'iniciatives enfocades a millorar la qualitat de vida de les persones de Catalunya i de qualsevol altra comunitat on pugui tenir influència i en l'entorn de la seva activitat.

S'espera de les persones del Gremi CRM una actuació pro activa i participativa en sintonia amb aquest compromís amb la comunitat, especialment en l'acció social. Les actuacions de patrocini, mecenatge o d'altres en l'àmbit de l'acció social que siguin promogudes per les persones s'hauran de realitzar d'acord amb la normativa interna existent.

APROBACIÓ Y VIGÈNCIA DEL CODI ÈTIC

Aquest Codi Ètic entra en vigor a partir de 27 de novembre de 2019 posterior a la data d'aprovació per la Junta Directiva del Gremi d'Instal·ladors i Pimes CRM, i ratificat en Assemblea General del 13 de maig de 2021. Romandrà vigent mentre l'esmentada Junta no aprovi la seva actualització, revisió o derogació.

El codi es revisarà i s'actualitzarà amb la periodicitat que també indiqui la Junta Directiva. Les eventuais revisions i actualitzacions s'atindran als compromisos adquirits pel Gremi CRM en matèria de responsabilitat corporativa i bon govern.

SEGUIMENT I CONTROL DEL CODI

Aquest codi no pretén reflectir totes les possibles situacions a les que els membres del GREMI CRM es puguin enfrontar i per tant no és substitutiu de la responsabilitat personal de cada individu a l'hora d'exercir l'activitat professional amb bon criteri.

Correspon a la Junta Directiva del Gremi CRM vetllar pel compliment d'aquest codi, i promourà tant la seva difusió com formació específica necessària per a la seva correcta aplicació.

De la mateixa manera arbitrarà un canal de comunicació perquè totes les persones del Gremi CRM puguin informar d'una possible vulneració o incompliment d'aquest.

La junta directiva del Gremi garantirà la confidencialitat i anonimat de totes aquelles persones que utilitzin el canal de comunicació de denúncies. De la mateixa manera, les denúncies que es tramitin es tractaran mitjançant una anàlisi exhaustiva dels possibles incompliments al Codi i el respecte a les persones presumptament implicades en els mateixos.

Cada un dels membres del Gremi CRM té l'obligació de saber i comprendre tant el contingut d'aquest Codi com els valors sobre els quals es sustenta. De la mateixa manera té l'obligació de complir aquest Codi i ajudar a la resta de l'equip en el seu compliment, en el coneixement que existeixen els canals necessaris per fer arribar les disconformitats que trobés amb el mateix, o si n'hi ha, els incompliments que observés en el si del Gremi.

La transmissió dels nostres valors, es realitzarà mitjançant l'exemple de cadascun dels seus integrants, sent per això major el grau d'exigència com més gran sigui el nivell de responsabilitat dins del Gremi CRM.

Es podran establir regulacions específiques complementàries o que desenvolupin aquest Codi Ètic, que incorporin determinades mesures correctores per a casos d'incompliment.

Per tot això, el Gremi d'Instal·ladors i Pimes CRM exercirà les mesures legals o disciplinàries que consideri adequades, respectant en tot cas la legislació que sigui aplicable, per evitar d'incompliment d'aquest Codi Ètic i vetllarà perquè no es produeixin comportaments inadequats contra aquells que denunciessin el menyscapte del mateix.

El comportament inadequat, i per tant subjecte a sanció legal o disciplinària, arribarà no només a qui infringeixi el Codi sinó també a aquelles persones que per acció o omissió aprovin aquests comportaments o tinguin coneixement d'aquestes infraccions i no tractin de solucionar-les immediatament.



**INSTAL·LADORS I
PIMES DEL METALL**
CERDANYOLA - RIPOLLET - MONTCADA I RODALIES