

JORNADA E-DISTRIBUCIÓ GESTIÓ I FUNCIONALITATS DE LA NOVA PLATAFORMA



Èric Martí, Cap de la Comissió d'Instal·lacions Elèctriques i de Telecomunicacions de FEGICAT, obrint la jornada, juntament amb Àngel Ródenas i Jordi Agustí d'E-Distribució respectivament.

- **Més de 200 instal·ladors van assistir a la jornada amb E-Distribució organitzada per FEGICAT.**

FEGICAT va convocar a la companyia distribuïdora E-Distribució a una jornada durant la tarda d'ahir al Parc Científic de Barcelona. Una jornada informativa per els gremis associats i les empreses instal·ladores agremiades en la qual es van exposar les noves funcionalitats de la plataforma corresponent a l'àrea client de E-Distribució, relacionada amb la tramitació de nous subministraments.

La jornada va començar amb una presentació on s'indicaven les diferents tramitacions que pot realitzar un usuari, instal·lador o empresa. Es va presentar, mitjançant diagrames de procediments, el contingut de cada tipus de tramitació i els temps de resposta corresponents. A més, tal i com va informar FEGICAT en una de les seves circulars, es van facilitar els contactes de les diferents àrees d'actuació de la companyia distribuïdora amb l'objectiu de que les consultes relacionades s'adreixin a les bústies de contacte correctes i que s'enviaran als participants a través de les associacions gremials.

FEGICAT – FEDERACIÓ DE GREMIS
D'INSTAL·LADORS DE CATALUNYA
G-67010876 · Av. Madrid, 95, 2-2
08028 · Barcelona
Tel. +34 934 521 662



Durant la sessió, els assistents van sol·licitar l'agilització dels tràmits, la unificació de criteris al territori i el contacte directe amb la companyia. FEGICAT va comunicar que a les reunions realitzades amb la companyia distribuïdora s'han traslladat aquestes sol·licituds. És una petició del sector que portem anys demanant. Tanmateix, es va exposar que FEGICAT ho ha traslladat als diferents partits polítics i a diverses conselleries de la Generalitat. La companyia va informar que durant el 2022 es van gestionar prop de 35.000 expedients i que, en aquests moments, és inviable disposar d'un sistema de contacte personal, prioritzant la digitalització i la potenciació de la plataforma, tot aclarint que en cas que sigui necessari, sempre hi haurà l'opció de sol·licitar l'assistència en obra d'un tècnic en cas que sigui necessari.

Les casuístiques son diverses i existeixen expedients que es compliquen, ja sigui per la tramitació o per l'aplicació de criteris tècnics. En aquest sentit, FEGICAT va realitzar un clam als assistents per a què participin amb els seus gremis, donat que si els conflictes no arriben serà impossible pressionar per obtenir solucions. Un exemple és l'impuls de la plataforma digital, que continua millorant-se i adaptant-se a les nostres necessitats, i que va ser creada per iniciativa de FEGICAT davant de la greu situació que es va patir amb la connexió de nous subministraments fa uns anys.

A través dels gremis, FEGICAT va gestionar durant l'any 2022 un total de 700 expedients aproximadament, intermediant amb la companyia i donant solucions a les empreses instal·ladores sobre expedients que en algunes ocasions portaven mesos encallats.

FEGICAT – FEDERACIÓ DE GREMIS
D'INSTAL·LADORS DE CATALUNYA
G-67010876 · Av. Madrid, 95, 2-2
08028 · Barcelona
Tel. +34 934 521 662

